



TASIGG

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС



СЛОВО ГЕНЕРАЛЬНОГО МЕНЕДЖЕРА

КОМАНДА TASIGO ВДОХНОВЛЯЕТСЯ ЗНАНИЕМ,
ОЩУЩЕНИЕМ ПОДДЕРЖКИ И НАЦЕЛЕННОСТЬЮ НА РЕЗУЛЬТАТ –
ВСЕ ЭТО ПОМОГАЕТ СТРОИТЬ УДИВИТЕЛЬНУЮ КАРЬЕРУ.

– Ответственное ведение гостиничного бизнеса в соответствии с корпоративными правилами и прозрачностью является ключевым элементом нашей культуры. Мы стремимся создать новую модель гостеприимства, основанную на устойчивом развитии, заботе и высоком уровне обслуживания.

Будучи молодой компанией, одержимой сильными принципами, мы сосредоточены на упорной работе, честном ведении бизнеса и уважении друг к другу. Наши повседневные решения формируются благодаря успешной бизнес-стратегии, профессиональному руководству и амбициозным сотрудникам.

Все члены команды TASIGO чувствуют прозрачность и атмосферу доверительного отношения друг к другу, гордятся тем, что они делают, и получают удовольствие от людей, с которыми работают. Мы не только помогаем друг другу, но и принимаем лучшие инициативы, которые приносят пользу компании.

Мы следуем нашим фундаментальным ценностям: открытости, экологической и социальной целостности и справедливости.

Этот Кодекс поведения может помочь понять наши основные правила ответственного ведения бизнеса и честного отношения к коллегам и новым членам команды.

С благодарностью,
Севда Мусайева,
генеральный менеджер Kazan Palace by TASIGO

ЧТО ТАКОЕ КОДЕКС ЭТИКИ?

Настоящий Кодекс поведения (Кодекс) был принят Советом директоров TASIGO для обеспечения деятельности TASIGO HOTEL таким образом, чтобы внушать доверие и соответствовать законодательству и передовой практике. Кодекс пересматривается ежегодно или чаще, если это необходимо.

Кодекс TASIGO поддерживает всех нас в принятии правильных решений. В нем изложены принципы, по которым мы все должны работать в отелях TASIGO, независимо от того, где находится отель. В нем также указано, куда обращаться, если вам нужна дополнительная помощь или вы хотите сообщить о проблеме.

Несоблюдение Кодекса будет строго рассматриваться. Это может привести к принятию дисциплинарных мер, которые в некоторых случаях станут включать увольнение в соответствии с нашими внутренними политиками и местным трудовым законодательством.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Информация в Кодексе не может охватывать все ситуации, с которыми могут столкнуться коллеги. Это важное руководство, в котором представлены многие из наших ключевых глобальных политик, но оно не охватывает все сценарии. Важно помнить, что к вам могут применяться другие политики, процедуры и требования, которые вы должны соблюдать в дополнение к Кодексу.

НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ КОДЕКСА

Все сотрудники, работающие в отелях, принадлежащих и управляемых TASIGO, должны соблюдать Кодекс, а также политики и процедуры, на которые он ссылается.

Все наши отели и владельцы, как управляемые, так и франчайзинговые, имеют общее видение дальнейшего укрепления брендов TASIGO HOTEL и приверженность ответственному бизнесу. Таким образом, принципы, дух и цель Кодекса актуальны для всех отелей TASIGO.





НАШИ ЦЕННОСТИ

- РАЗУМНАЯ РОСКОШЬ
- ПОДДЕРЖКА ИСКУССТВА
- ЭКООРИЕНТИРОВАННАЯ БИЗНЕС-СТРАТЕГИЯ

ИДЕАЛЬНЫЙ СЕРВИС В ЛУЧШИХ ТРАДИЦИЯХ ГОСТЕПРИИМСТВА

Наши гости стоят на первом месте, они наши главные драйверы и источники вдохновения.

УСТОЙЧИВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО

Мы знаем, что завтра сможем сделать больше, и наша новая модель гостеприимства является ключом к лучшему будущему. Каждый день мы общаемся с сообществами, расширяем нашу социальную активность, возможности партнеров и защищаем планету от лишних отходов.

СПРАВЕДЛИВОСТЬ И ДОВЕРИЕ

Это ключевые принципы работы сотрудников. Мы относимся друг к другу с симпатией, справедливостью и дипломатичностью – это вызывает чувство дружелюбия и доверия.

ЛУЧШЕЕ СООБЩЕСТВО

Трудно создать лучший мир в одиночку. Мы привлекаем наших поставщиков, партнеров и всех заинтересованных лиц к участию в политике устойчивого развития, делая совместный вклад в укрепление устойчивых связей.



YOU
ARE
HERE

НАШИ ПРИНЦИПЫ

В Kazan Palace by TASIGO, нашем отмеченном наградами отеле в самом сердце Казани, мы стремимся найти идеальную гармонию между традиционным и современным, функциональным и прекрасным. Kazan Palace by TASIGO располагается в культовом здании, построенном в 1910 году в стиле модерн, которое было перепрофилировано с использованием новейших технологий. Мы стремимся сохранить прошлое и фокусируемся на будущем. Отель является одним из международных проектов, реализованных Polimeks Design Group, и мы гордимся тем, что несем в себе знак качества и приверженность устойчивому дизайну и развитию. Подлинное гостеприимство заложено в нашей ДНК.

Мы продолжаем распространять всемирно известное турецкое гостеприимство за рубежом и постоянно работаем над тем, чтобы наши гости чувствовали себя как дома благодаря элегантной простоте, бодрящему комфорту и всегда радушной атмосфере.

Мы постоянно стремимся понять, как мы можем добиться большего. Мы считаем, что открытое общение и сотрудничество позволяют нам расширять наши существующие возможности и повышать качество наших услуг до ещё более высокого уровня.

Мы избегаем клише. Хотя мы считаем, что основные ценности гостеприимства не подлежат обсуждению, мы должны быть открыты для инноваций во всем остальном. Вместо того чтобы создавать ощущение дежа-вю (или возникновение вопроса: «Ел ли я где-то раньше этот сэндвич?»), мы стремимся сделать ваше пребывание бодрящим для ума, тела и духа при каждой возможности. Путешествие позволяет нам находить вдохновение, налаживать связи и расширять наш мир.

Мы считаем, что проживание должно быть вершиной этого увлекательного приключения. Уникальные художественные, гастрономические и культурные встречи ждут наших гостей в каждом уголке наших помещений. Так мы позаботимся о том, чтобы впечатления от Kazan Palace остались в памяти надолго после вашего пребывания.

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Мы делаем упор на удовлетворение потребностей клиентов и исключительное качество обслуживания. Мы проявляем предельное внимание и заботу во всех мыслимых областях.

Мы стремимся к совершенству во всех сферах нашей деятельности, включая дизайн внутренних и внешних пространств, презентацию наших номеров, открытое общение с гостями и персоналом и даже уровень подключения к Интернету.

Мы делаем все возможное, чтобы наш отель был приятным местом как для проживания, так и для работы, заботясь о благополучии наших сотрудников и создавая у них чувство принадлежности и непринужденности.

Мы придерживаемся самых высоких стандартов, чтобы выполнять свои обязанности перед гостями, нашей командой и глобальной экологией.

Мы применяем экологические инициативы и современные экологически чистые технологии, чтобы уменьшить углеродный след и оставаться в гармонии с природой.

Руководствуясь местной историей и культурой, мы также стремимся быть частью глобального будущего, оставаясь в согласии с потребностями нашего современного мира.

ПРОГРАММА STAY IN HARMONY

В 2020 году отели Tasigo запустили проект Stay In Harmony для улучшения и выстраивания экологического равновесия.

Экологически ответственное и устойчивое предприятие — это бесконечный процесс. В отеле Kazan Palace мы заботимся о сохранении природных ресурсов, а также местных экосистем. Используя наши экологически безопасные методы, мы надеемся внести свой вклад в создание более совершенной модели гостеприимства, в которой сохранение предпочтительнее потребления. Не ставя под угрозу качество наших услуг, мы каждый день предпринимаем практические шаги к более экологичному способу работы.

Мы отслеживаем и принимаем меры для дальнейшего сбережения воды и энергии, удаления и сокращения отходов, а также использования возобновляемых материалов. Доказано, что наша нынешняя система энергосбережения позволяет сэкономить до 44% электроэнергии. Что касается экономии воды, мы создали водопроводную систему, которая значительно сокращает потребление воды.

Мы продолжаем сокращать производство отходов и сортировать различные виды отходов в соответствии с местными структурами.

Гарантируем, что наши чистящие средства нетоксичны и биоразлагаемы. Мы организуем тренинги с нашей командой и персоналом по вопросам устойчивого развития и мотивируем их применять лучшие практики устойчивого развития как на работе, так и дома.

Призываем наших сотрудников знакомить наших гостей, поставщиков, подрядчиков, агентов и оптовиков с принципами проекта Stay In Harmony.

Надеемся, что эти действия будут способствовать душевному спокойствию гостей наравне с нашим.



РОСКОШЬ TASIGO

Определение роскоши постоянно меняется. В современном беспокойном мире мы верим, что настоящая роскошь — это способность отключиться и расслабиться, быть в моменте таким образом, чтобы задействовать наши пять чувств.

Вместо излишне используемого и традиционного определения роскоши, которое вызывает в памяти образ бесконечной экстравагантности, мы стремимся предоставить уникальные и бесценные впечатления, которые превращаются в незабываемые моменты.

Считаем, что искусство — это одно из величайших удовольствий в жизни, и поэтому работаем над объединением и представлением работ современных художников из разных областей в рамках культурного видения.

Мы понимаем, что то, как мы заставляем наших гостей чувствовать себя, имеет первостепенное значение. Как и в большинстве ситуаций, в гостеприимстве важнее всего эмоции, человеческий фактор.

Будь то вкусный завтрак, приготовленный из свежих местных продуктов с неповторимым вкусом, или отдых в номере, созданный с учетом абсолютного комфорта. Побалуйте себя днем заботы о себе в нашем комфортном турецком хаммаме и спа - отель Kazan Palace предоставит вам все необходимое.

Чтобы учесть все составляющие пребывания, мы стараемся предоставить тщательно подобранные качественные предметы, чтобы сделать ваше пребывание более насыщенным и особенным.

Мы продумали для вас каждую мелочь, поэтому все, что вам нужно сделать, это сесть, расслабиться и наслаждаться.

НОРМЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ



Для обеспечения корректного функционирования корпоративной репутации отеля Tasigo и непрерывности бренда Tasigo в рамках нашей организации определены и приняты правила поведения и коммуникации, касающиеся операционных этапов всех наших заинтересованных сторон и операционных процессов во внутреннем и внешнем контексте нашей компании.

Отель Tasigo рассматривает естественную жизнь и человека как центр своего делового цикла. Мы ценим идеи и мнение своих сотрудников на пути к целям компании и поощряем их участие, поскольку они разделяют успех организации. Мы реализуем продукты и услуги таким образом, чтобы способствовать продолжению жизни следующего поколения и глобальной устойчивости с помощью оборудования и приложений в соответствии с принятым на национальном и международном уровнях экологическим законодательством.

Отель Tasigo управляет своими процессами в рамках законодательства, опубликованного всеми юридическими органами в рамках нашей деятельности. Для реализации процессов здание было построено по соответствующему проектному плану с учетом мельчайших деталей, с безопасным жилым и рабочим пространством для гостей и сотрудников. Процессы управляются в соответствии с критериями эффективности и производительности. Благодаря правильному, эффективному и экономичному использованию ресурсов, соответствующие аппаратные и программные системы были установлены и размещены после рабочего процесса оценки рисков, а также создана безопасная и соответствующая стандартам рабочая среда. Этапы подачи заявок

определены и гарантированы в системе документации, чтобы обеспечить высокое качество предоставления продуктов и услуг, превосходящих ожидания и соответствующих стандартам.

Нашим приоритетом является защита здоровья и безопасности всех заинтересованных сторон на рабочих этапах, которые мы выполняем. Функционирование соответствующих и уполномоченных отделов определено в этом направлении, а практика определена в системе документации.

Мониторинг и управление процессами обеспечивается посредством проверочного анализа, тренировок, обслуживания, коррекции и улучшений.

Конфиденциальность имеет важное значение в производственных процессах нашей компании и в общении со всеми заинтересованными сторонами. Вопросы, определенные в политике конфиденциальности, установлены и в нашем внутреннем регламенте. Кроме этого, безопасность всей информации, которую нам предоставляют наши заинтересованные стороны, определены в системе документации в соответствии с Законом о защите персональных данных, а информация об обязательствах по применению конфиденциальности передается сотрудникам.

Мы строим отношения со всеми заинтересованными сторонами на основе справедливого, честного, прозрачного и беспристрастного подхода. Вместо корпоративных интересов мы уважаем интересы всех заинтересованных сторон и считаем своим принципом продолжать нашу деятельность с этическими и надежными заинтересованными сторонами.



ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Интересы и личные права сотрудников соблюдаются во всех действиях, выполняемых в отеле Tasigo. Рабочий процесс и среда были созданы для защиты юридических прав человека.

Мы нанимаем наших сотрудников в соответствии с равенством возможностей и заслуг, независимо от расы, религии, пола, вероисповедания, и мы поддерживаем их потребности и ожидания, следуя справедливой и удовлетворительной политике оплаты труда.

Применяя честные, прозрачные и доброжелательные подходы к нашим отношениям, мы обеспечиваем атмосферу доверия и веры в надежность работы.

Мы уважаем индивидуальность и разнообразие, которые наши сотрудники добавляют к нашим услугам, мы вознаграждаем их за усилия и уделяем приоритетное внимание справедливости, стажу и заслугам в наших процессах продвижения по службе.

Мы прислушиваемся к предложениям и проблемам наших сотрудников и определяем способы коммуникации, с помощью которых они могут информировать и делиться.

Сотрудникам рекомендуется работать эффективно и в гармонии с осознанием своих обязанностей, полномочий и ответственности, а также придерживаться стиля работы с идеалом командной работы. Защита здоровья и безопасности сотрудников команды и их действия в соответствии с деловой этикой определяются в контексте соответствующих процедур и инструкций, а их выполнение и соблюдение гарантируется проведенным обучением.

Мы организуем периодическое обучение и оцениваем деятельность наших сотрудников, чтобы улучшить их навыки и производительность. Сотрудники стремятся раскрыть свой потенциал при выполнении своих обязанностей и увлеченно выполнять свою работу, получая положительные отзывы.

Иерархическая структура процесса устанавливается в рамках уважения, любви и терпимости. Все работники проявляют уважение к чести, личности, вере, достоинству и полу любого человека, поскольку им не разрешается вмешиваться в их основные права и свободы. Меры, принимаемые в рамках дисциплинарных правил/правил внутренней службы в случае ненадлежащего поведения по отношению к работникам (психологическое насилие, сексуальные домогательства, давление, насмешки, исключение, унижение, клевета и т.д.) принимаются старшими должностными лицами или коллегами.





РАБОТА С ГОСТЯМИ

Наш управленческий подход заключается в реализации продукта, дизайна и планирования услуг, выходящих за рамки наших корпоративных ценностей, ожиданий и потребностей гостей, посредством действий, которые соответствуют законам, защищают естественную жизнь и соблюдают глобальную устойчивость, а также предоставляют это качественно и безопасно. Удовлетворение потребностей гостей - основа нашего делового цикла, поскольку в центре внимания находится человек.

Мы прислушиваемся к мнению, требованиям и пожеланиям наших гостей и принимаем меры для их выполнения. Мы анализируем, оцениваем и предоставляем отзывы об удовлетворенности гостей, а также улучшаем нашу деятельность в свете поступающих данных. Мы общаемся с нашими гостями честно, прозрачно, позитивно, уважительно и профессионально.

Мы предоставляем информацию о наших продуктах и услугах, нашей деятельности, защите личных данных, таких как конфиденциальность и меры безопасности гостей, и гарантируем защиту личных данных и здоровья гостей во время пребывания в нем.

ОТНОШЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Защита окружающей среды - одна из стратегических целей нашей компании. Мы гарантируем, что строго соблюдаем действующие законы и правила, чтобы минимизировать загрязнение, вызванное нашей деятельностью, и экономно использовать природные ресурсы в рамках глобальной устойчивости, особенно природную среду вокруг территории нашего отеля.

Все материалы, используемые при строительстве, включая дизайн нашего здания, являются экологически чистыми, и мы заботимся о том, чтобы оборудование и системы, которые мы используем в наших процессах, были экологически чувствительными, поскольку предпочитаем работать с дружественными экологии компаниями. Мы берем на себя ответственность повышать осведомленность об экологической устойчивости, поощряя внедрение экологически сознательного поведения среди наших заинтересованных сторон.

В наших отелях осуществляется обработка энергии, воды и отходов. Потребление контролируется, и принимаются меры по обеспечению устойчивого использования путем анализа данных и поиска инновационных и эффективных решений. Все действия и улучшения, которые мы предпринимаем с учетом окружающей среды, доводятся до сведения всех заинтересованных сторон для повышения осведомленности.



ОТНОШЕНИЯ С МЕСТНЫМИ И НАЦИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Мы сотрудничаем с национальными, международными и местными властями и ассоциациями, такими как неправительственные организации, чтобы повысить ценность земель, частью которых мы являемся, а также поделиться ресурсами и информацией, которые мы получили в результате нашей работы.

Большинство сотрудников, поставщиков и субподрядчиков отеля Tasigo выбираются из организаций, расположенных в районе поселений, где находится отель, в целях поддержки регионального развития.

Наша компания придает большое значение развитию и защите окружающей среды, истории, искусства и культуры. Одним из основных принципов нашего постоянного подхода к управлению является поддержка граждан, желающих участвовать в культурных и спортивных мероприятиях, в соответствии с прозрачными и подотчетными процедурами без учета корпоративных интересов, чтобы внести свой вклад в человеческую и естественную жизнь в рамках социальной ответственности.

- ЭТАЖ G**
FLOOR G
- РЕСЕПШН
RECEPTION
 - НЕОН РЕСТОРАН
NEON RESTAURANT
 - ← ПЕРЕГОВОРНЫЕ
MEETING ROOMS
 - ← МАГАЗИН
SHOP
 - KAZAN PALACE
 - ← WC



ОТНОШЕНИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ

Закупка всех видов товаров и услуг, используемых в качестве исходных данных и источников в наших процессах создания продуктов и услуг, объективно оценивается в рамках соответствующей процедуры путем запроса предложений от нескольких соответствующих компаний в соответствии с принципами открытой конкуренции. При выборе поставщика надежность компании и ее торговая марка, цены на товары и услуги, местонахождение поставщика, экологические сертификаты и сертификаты качества продукта и организации-поставщика, а также наличие сертификатов устойчивости являются основными составляющими.

Прозрачный, справедливый, последовательный, честный и основанный на доверии подход поддерживается в общении с закупочными и субподрядными компаниями, как и в случае со всеми нашими заинтересованными сторонами. В наших отношениях с заинтересованными сторонами преследуется взаимная выгода, а управление коммерческими соглашениями осуществляется на основе конфиденциальности в соответствии с принципами взаимной выгоды организаций. Вся информация и данные каждого учреждения, с которым мы работаем, защищены и хранятся на основе конфиденциальности. Мы обязуемся использовать такую информацию только после получения согласия действующего законодательства или, в любом случае, соответствующей стороны.

После того, как содержание используемых продуктов и услуг будет определено в соответствующих документах с целью обеспечения качества продуктов и услуг и их соответствия требуемым условиям, компаниям отправляется запрос на выполнение этих условий и заключается договор в соответствии с этими условиями. Своевременная поставка и непрерывность товаров и услуг в соответствии с требуемыми критериями контролируются в рамках контроля приемки. Проверки компаний, предоставляющих продукцию или услуги, проводятся периодически и по результатам проверки компания классифицируется как надежный и утверждённый поставщик.



Kazan Palace by TASIGO

г. Казань, ул. Калинина, д. 3Б
+7 (843) 212-01-01

NEO Kazan Palace by TASIGO

г. Казань, ул. Калинина, д. 3В
+7 (843) 212-02-13